

Algemeen

Fijn dat je dit document leest. Ik informeer je namelijk graag hoe jouw (*persoons*)gegevens door mij worden verwerkt en/ of gebruikt. Op deze manier voldoe ik aan mijn verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Key2socials staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88267660. Het is een eenmanszaak, gevestigd in Eindhoven (5643 JB) aan de Floralaan oost 60, en wordt gerund door mij, Michelle Geenevasen. Heb je vragen over de bescherming van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met mij op via info@key2socials.com.

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op mijn diensten.

Gebruik (*persoons*)gegevens

Als mijn (*mogelijk toekomstige*) klant verzamel ik een aantal van jouw (*persoons*)gegevens. Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat er door mij met deze (*persoons*)gegevens wordt gedaan, welke rechten jij hebt en hoe jij wensen rondom jouw (*persoons*)gegevens kunt aangeven.

Ik respecteer de privacy van al mijn klanten en betrokkenen. Dat betekent dat ik de (*persoons*)gegevens die ik ontvang, vertrouwelijk behandel zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt soms voor dat jouw (*persoons*)gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij mij ondersteunen in mijn bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan mijn accountant, bank en mijn boekhoudsysteem.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijst ik jou graag naar de website van de AP www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Persoonsgegevens die ik kan verzamelen

Hieronder tref je een overzicht van de (*persoons*)gegevens die ik (eventueel) van jou kan verwerken:

- o Voor- en achternaam;
- o adres- en/of postbusgegevens;
- o bedrijfsnaam & KvK-nummer;
- o btw-nummer;
- o e-mailadres & e-mailberichten;
- o betaalgegevens;
- o inloggegevens social media;
- o toegang tot beheerdersrol Facebook;
- o socialmedia-accountnamen & reacties;
- o website-URL.

Bovenstaande gegevens heb je zelf gegeven of zijn af te leiden uit openbare registers of social media. *Let op dat gegevens over jouw activiteiten op de website, jouw internetbrowser, apparaat type, IP-adres en locatiegegevens eventueel ook worden verzameld mocht die optie niet zijn uitgeschakeld in jouw browser en dat jouw IP-adres en jouw locatiegegevens in sommige gevallen ook persoonsgegevens zijn.*

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moet ik doelen hebben bepaald. De doelen van de voorgenoemde verwerking van de persoonsgegevens die ik van jou verzamel moeten vervolgens gerechtvaardigd zijn. In de AVG zijn daarom zes grondslagen vastgesteld:

1. Het algemeen belang;
2. het gerechtvaardigd belang;
3. vitale belangen;
4. op basis van een overeenkomst;
5. op basis van een wettelijke plicht;
6. op basis van toestemming.

| Doel | Grondslag |
|--|--|
| 1. Voor het afhandelen van jouw betaling | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst |

| | | |
|----|--|---|
| 2. | Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst |
| 3. | Om jouw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen | Omdat ik hier een gerechtvaardigd belang bij heb en omdat het nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst |
| 4. | Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 5. | Om het aanbod te kunnen verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken | Omdat ik hier een gerechtvaardigd belang bij heb |
| 6. | Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte | Voor het naleven van een wettelijke verplichting |
| 7. | Omdat ik graag een mooie review wil laten zien | Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven. |

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van klanten of betrokkenen. Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op en dan verwijder ik de informatie.

Hoelang jouw gegevens bewaard worden

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

| Persoonsgegevens | Termijn | Reden |
|---|---|---|
| Voor- en achternaam | 7 jaar (Belastingwetgeving) of zolang je staat ingeschreven op mijn mailinglist. | Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen |
| Bedrijfsgegevens (zoals bedrijfsnaam, btw-nummer, KvK-nummer) | 7 jaar (Belastingwetgeving) | Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen |
| Adres- en/of postbusgegevens | 7 jaar (Belastingwetgeving) | Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen |
| Telefoonnummer | Zolang de overeenkomst loopt | Om contact met je te kunnen opnemen |
| Betaalgegevens | 7 jaar (Belastingwetgeving) | Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen |
| E-mailadres | Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt | Om jou te kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen |
| (E-mail)berichten | Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt. | Om gegevens van jou te kunnen terugvinden |
| Website-URL | Zolang de overeenkomst loopt | Voor de uitvoering van de overeenkomst |
| Reactie op social media en blog | Onbepaalde tijd | Wanneer je op een artikel reageert blijft de reactie staan zolang het artikel online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties. Reacties zie ik als enthousiaste betrokkenheid bij een artikel |
| Socialmedia-accountnamen | Voor onbepaalde tijd, tenzij jij deze gegevens zelf verwijdert | Om te kunnen reageren op jouw reactie op social media accounts |

| | | |
|--|---|--|
| Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt | Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt. | Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst |
| Reviews | Voor onbepaalde tijd, tenzij je zelf verwijdert | Omdat jij zelf de review hebt geplaatst |

Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden en jouw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met de bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht (verwerkers), sluit ik in ieder geval een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf wel verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking (de zogenaamde verwerkingsverantwoordelijken), hoef ik geen overeenkomst af te sluiten.

Met de volgende derden deel ik persoonsgegevens:

| Derde | Categorie | Doel delen | Welke gegevens |
|--|------------------------------|--|--|
| Website provider WordPress | Verwerker | Voor het hosten van de website | Versleutelde gegevens |
| Hostingpartij Strato | Verwerker | Voor het back-uppen van de website | Volledige back-up website |
| E-mailprovider Hotmail (Microsoft) | Verwerker | Voor het hosten van e-mails | Versleutelde gegevens |
| Bank KNAB | Verwerkingsverantwoordelijke | Om betalingen voor mij te genereren | Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam |
| Boekhoudsysteem Snelstart | Verwerkingsverantwoordelijke | Om mijn betalingen te verwerken | Bankrekeningnummer, Bedrijfsnaam, btw-nummer, KvK-nummer |
| Boekhouder | Verwerker | Om mij te ondersteunen in mijn bedrijfsvoering | Bankrekeningnummer, Bedrijfsnaam, btw-nummer, KvK-nummer |

Doorgifte derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten (denk aan het gebruik van social media ansich). Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten.

De Partijen houden zich in ieder geval aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je mailen naar mij. Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval *binnen één maand* op je verzoek reageren. Als jouw verzoek zeer specifiek of buitenproportioneel is, dan kan de termijn door mij worden *verlengd met 2 maanden*.

Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Beveiligen

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus. Daarom neem ik adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, door onder meer fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt.

Verder maak ik altijd gebruik van bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit zijn een laptop en smartphone met een inlogbeveiliging door middel van een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk en/of gezichtsherkenning. Daarnaast zijn de door mij gebruikte systemen ook allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de persoonsgegevens, neem dan contact op met mij.

Jouw recht tot indienen klacht

Ik wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kun je [hier](#).

Cookies

Fijn dat je dit document leest. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoe ik niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (*toekomstige e-Privacy verordening*), maar weet jij ook precies hoe jij met deze cookies kunt omgaan.

Geen cookies

Mijn website maakt geen gebruik van cookies.

Onvoorziene cookies

Het kan soms wél voorkomen dat via de websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan ikzelf niet altijd op de hoogte ben. Kom je onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in mijn overzicht? Laat het mij dan weten per mail. Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Wijzigingen

De teksten van de website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor mijn cookieverklaring. Deze versie is van **17 februari 2025** en als er wijzigingen zijn, plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie op de website. Als wijzigingen directe gevolgen hebben voor jou, informeer ik jou zoveel mogelijk rechtstreeks.