

Algemene voorwaarden

Voor de leesbaarheid heb ik in dit document gebruik gemaakt van de 'ik-vorm'. Waar 'ik' of 'mijn' staat, bedoel ik mijn bedrijf Key2socials (gevestigd in Eindhoven en geregistreerd onder KvK-nummer 88267660).

Lees deze voorwaarden goed door, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten. Zijn er bepalingen onduidelijk? Neem dan contact op via info@key2socials.com.

Algemene voorwaarden

Wanneer zijn de voorwaarden van toepassing?

Voor al mijn werkzaamheden en diensten op het gebied van social media management in de breedste zin van het woord, die ik in opdracht voor jou verricht (onze overeenkomst) gelden mijn voorwaarden. Als wij een overeenkomst zijn aangegaan betekent dit dat jij de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaard.

Afwijken van deze voorwaarden

Ben jij het oneens met een bepaling en wijken wij op bepaalde punten af, dan zijn afwijkingen slechts geldig bij schriftelijke bevestiging door mij. Bij afwijking op één of meerdere bepalingen blijven de overige bepalingen gewoon gelden.

Naleving van deze voorwaarden

Ook geldt dat als één of meer bepalingen gedurende een periode niet stipt door mij zijn toegepast, jij hieraan (nu of in de toekomst) geen rechten kunt ontlenen: ik houd altijd recht op de naleving van deze voorwaarden.

Offerte

Mijn offerte is vrijblijvend, maar heeft een geldigheid van 14 dagen *tenzij* anders vermeld op de offerte. Het kan namelijk voorkomen dat een offerte minder lang of juist langer geldig is, omdat de situatie daarom vraagt.

Overeenkomst

Totstandkoming overeenkomst

Als jij mijn offerte hebt geaccepteerd (mondeling of schriftelijk) of als ik uit jouw gedraging mag opmaken dat jij akkoord bent met de offerte, zijn wij een overeenkomst aangegaan.

Tenzij anders overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor een periode van 3 maanden. Na afloop van die drie maanden heb je de keuze om

a) de overeenkomst voort te zetten en daarbij de overeenkomst maandelijks op te zeggen, tegen een tarief dat 10% hoger is dan het eerste tarief. Of b) je kunt kiezen om de overeenkomst te verlengen met de duur van 6 of 12 maanden tegen het eerste tarief. De overeenkomst is in dat geval niet maandelijks opzegbaar.

Hoe gaan wij de overeenkomst aan?

De overeenkomst gaan wij altijd schriftelijk (waaronder ook mail en WhatsApp etc. begrepen) aan. Mocht jij eigen voorwaarden, bedingen of iets anders hanteren, dan sluiten wij die nadrukkelijk uit.

Wat heb ik minimaal van jou nodig?

Jouw eigen medewerking speelt een rol in onze samenwerking en voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Als jij gedetailleerde wensen hebt, dan wil ik die wensen allemaal weten.

Heb ik inloggegevens nodig om jouw social media te beheren? Dan zou ik die graag ontvangen. Vertel mij dit tijdens ons gesprek of laat het mij weten via mail. Als achteraf informatie blijkt te missen, dan ben ik daar niet verantwoordelijk voor.

Ontvang ik de gevraagde informatie niet of niet op tijd, dan kan ik natuurlijk niet beginnen of kan ik in elk geval niet aan jouw verwachting voldoen. En lever jij geen content aan, dan kan ik geen posts voor jou maken. Je kunt die gemiste posts dus niet zomaar meenemen naar een volgende maand en die posts geven dus geen recht op een tegoed van nieuwe posts. In overleg wordt de post de daarop volgende week geplaatst.

Voor de groei van jouw online zichtbaarheid is het nodig dat ik online de interactie opzoek namens jouw bedrijf. Denk dan aan het leggen van connecties uit jouw naam met de relevante doelgroep, maar dit kunnen ook connecties zijn met bedrijven binnen jouw eigen branche.

Inschakelen van derden

Ik mag tijdens mijn werkzaamheden voor jou, derden inschakelen als ik dit nodig acht voor de uitvoering van de werkzaamheden. Hiervoor heb ik jouw toestemming niet nodig.

Tarieven

Verder ben ik graag transparant en hanteer ik tarieven die op voorhand bij jou bekend zijn.

Mijn tarieven zijn in EURO en exclusief BTW, tenzij duidelijk anders is vermeld. Als er een kennelijke vergissing, fout of verschrijving op bijvoorbeeld mijn website, offerte of factuur staat, ben ik niet aan deze fout gebonden.

Ik heb altijd het recht om mijn tarieven te wijzigen. Niet alleen bij een vernieuwde of verlengde overeenkomst, maar ook bij een lopende overeenkomst. De nieuwe tarieven gelden dan ook voor de lopende Overeenkomst. Ik zal de nieuwe tarieven één maand voor de ingangsdatum bekendmaken.

Als de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer mag je de Overeenkomst tussentijds ontbinden. Het recht op tussentijdse ontbinding vervalt als je niet binnen 5 dagen na bekendmaking schriftelijk de Overeenkomst tussentijds ontbindt.

Betaling

Voorafgaand aan de overeenkomst dient het gehele bedrag te zijn voldaan. Die betaling dient dus te zijn voldaan voor ik begin met de uitvoering van mijn werkzaamheden. Let ook op dat ook al lever jij geen content aan, jouw betalingsverplichting komt niet te vervallen.

Betalingstermijn

Verder geldt dat een factuur *binnen 14 dagen* vanaf de factuurdatum moet zijn voldaan. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of tenzij anders op de factuur staat.

Overschrijd jij de betalingstermijn, dan ben jij in verzuim. Na het verlopen van de uiterste betaaldatum zal ik tot invordering overgegaan.

Bij invordering worden de aanvullende wettelijke (en eventueel buitengerechtigde) incassokosten aan jou doorberekend. Dit doe ik volgens de WIK-maatstaf en / of BIK-maatstaf.

Werk jij niet mee aan de uitvoering van de opdracht? Dan ben je alsnog verplicht de afgesproken prijs aan mij te betalen.

Als jouw betaling uitblijft, mag ik mijn werkzaamheden voor jou opschorten of hoe ik nog niet te starten met de werkzaamheden.

Buitengebruikstelling

Ik heb ook het recht om de geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken als je ter zake van de Overeenkomst een verplichting niet nakomt althans in strijd handelt met deze voorwaarden. Je mag mij ook niet als beheerder van het account verwijderen, tot aan alle verplichtingen is voldaan.

Natuurlijk stel ik je op voorhand op de hoogte, tenzij dat in redelijkheid niet kan worden verlangd.

De betalingsverplichting van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Einde overeenkomst & (tussentijdse) opzegging

Als wij een overeenkomst aangaan voor een "bepaalde tijd" mag jij deze niet kosteloos tussentijds opzeggen of annuleren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Opzegging of het niet verlengen van overeenkomsten voor onbepaalde tijd, dienen één maand voor de aflooptdatum schriftelijk bekend te zijn bij mij.

Bijvoorbeeld: kies je voor een dienst die je maandelijks kunt opzeggen, dan kun je uiteraard maandelijks opzeggen. Maar kies je voor een overeenkomst voor de duur van 6 maanden, dan kun je die overeenkomst niet kosteloos opzeggen.

Het betekent dat ik tot de oorspronkelijke einddatum mijn diensten zal leveren als je mij in die gelegenheid stelt. Het betekent ook dat je geen geld terug krijgt, of ik nu diensten voor jou lever of niet.

Opzegging of het niet verlengen overeenkomsten mag eerder dan de uiterlijke datum worden doorgegeven aan mij. Het contract zal dan aflopen op de afgesproken einddatum.

Mag ik de overeenkomst beëindigen?

Ik mag de overeenkomst van bepaalde of onbepaalde tijd direct beëindigen als jij *a) niet (volledig) voldoet aan jouw verplichtingen (bijvoorbeeld ik hoor niets meer, je levert geen informatie aan of je doet dit vaak te laat) en/of ik b) nieuwe informatie heb ontvangen waaruit blijkt dat de (verdere) uitvoering van de opdracht voor mij niet langer aanvaardbaar is.*

Wat als de overeenkomst is beëindigd?

Als de overeenkomst wordt ontbonden worden de prestaties die al door jou of mij zijn ontvangen in verband met de uitvoering van de opdracht niet ongedaan gemaakt.

Dat betekent: er bestaat geen restitutie bij betaalde gelden (je krijgt geen geld terug) en jouw betalingsverplichting komt niet te vervallen. Eventuele schade die jij lijdt omdat de overeenkomst (tussentijds) wordt beëindigt, komt niet voor mijn rekening.

Bewaarplicht

Goed om jezelf te realiseren dat ik geen bewaarplicht heb met betrekking tot de gebruikte en geleverde werk en gegevens na beëindiging van onze overeenkomst. Wees je ervan bewust dat ik niets voor jou bewaar.

Training en traject (aanvullend)

Aanmelding en inschrijving

Je kunt je aanmelden voor een training of traject via DM, mail, website of Whatsapp en vindt plaats op volgorde van aanmelding en betaling.

Betaling

(Aan)betaling vindt plaats via de manier zoals door mij aangegeven en voorafgaand aan de start, tenzij anders aangegeven of tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Locatie en duur

Het traject vindt online plaats en duurt maximaal vier weken.

De training vindt online plaats en is eenmalig. Er bestaat recht op 5 dagen nazorg via de App.

Annulering

Na aanmelding/inschrijving is het niet meer mogelijk om te annuleren. Derhalve ben je verplicht het volledige bedrag te betalen en er bestaat geen restitutie bij reeds betaalde gelden.

Je kunt bij uitzondering ook een ander laten deelnemen, als dit op voorhand is gemeld bij en goedgekeurd door mij.

Je mag bij een traject een coachcall 1x kosteloos verzetten. Verzet je het vaker dan 1x, dan komt het recht op die call te vervallen.

No-show

Bij no-show wordt geen geld teruggeboekt en een openstaande betalingsverplichting komt niet te vervallen.

Annulering/verplaatsing door mij

Ik mag tot 1 (één) week voor aanvang de datum wijzigen naar een later moment. En mocht een traject, training of call niet doorgaan, dan ontvang je zo snel mogelijk bericht. Ik gebruik daarvoor het laatst bij mij bekende mailadres. Jij bent dus zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) doorgeven van een niet e-mailadres.

Gevolgen annulering door mij

Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd.

Hinder

Als je op welke manier dan ook hinder veroorzaakt, mag ik jou na een waarschuwing en/of gesprek weigeren of verwijderen (*ook in de toekomst*). Je krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug en jouw betalingsverplichting komt niet te vervallen.

Intellectueel eigendom (copyright)

Ook al betaal je mij voor mijn diensten, al de door mij ontwikkelde of ter beschikking gestelde content (hierna: werk), (*onder andere, maar niet beperkt tot afbeeldingen, foto's, teksten, documenten*) is beschermd door mijn auteursrecht en andere rechten van intellectuele eigendom.

Het werk dat ik oplever, behoudt altijd mijn intellectueel eigendom. Je mag het aan jou opgeleverde werk daarom alleen gebruiken voor het overeengekomen doel. Hebben wij niet concreet een doel afgesproken? Dan is jouw gebruiksrecht beperkt tot het doel waarvoor het kennelijk bestemd is (bijvoorbeeld, gebruik op social media).

Je mag mijn werk in ieder geval op geen enkele manier bewerken en je mag mijn werk niet doorverkopen zonder mijn schriftelijke toestemming.

Niet bewerken betekent dat je mijn werk bijvoorbeeld geen andere kleur mag geven, geen delen mag opknippen, geen teksten mag bijschaven zonder mijn toestemming.

Al het geleverde werk en/of gepubliceerde materialen die tot stand zijn gekomen tijdens het onderhouden van de social media pagina('s), mogen door jou na opzegging van het contract niet meer gebruikt worden.

Al het geleverde werk en/of gepubliceerde materialen die tot stand zijn gekomen tijdens het onderhouden van de social media pagina('s), mogen door jou tijdens het onderhoud alleen op het social media platform waarvoor ik onderhoud verricht, geplaatst worden.

Overtreed je een van de voorgenoemde bepalingen, dan behoud ik mij het recht voor om voor die overtreding een direct opeisbare boete op te leggen van minimaal €1000,00 en €250,00 voor elke dag dat de overtreding duurt.

Overdracht intellectueel eigendom

Tot slot gaat het intellectueel eigendom alleen over als alle bedragen zijn voldaan en na schriftelijke overeenstemming.

Persoonlijkheidsrechten

Als wij hebben afgesproken dat het intellectueel eigendom op het werk wordt overgedragen of dat mijn werk door jou mag worden bewerkt, dan dien je nog steeds mijn persoonlijkheidsrechten in acht nemen. Dat betekent dat je mijn werk niet zodanig mag veranderen dat ik er niet meer achter sta. Je zult bij mijn werk "Key2socials" vermelden, tenzij anders overeengekomen.

Ook houd ik altijd de vrijheid om mijn werk te gebruiken voor bijvoorbeeld publiciteit, verwerving van opdrachten en promotie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot social media en mijn website.

Garanties die ik geef

Met betrekking tot mijn werkzaamheden voor jou, heb ik een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Dit betekent dat ik mij tot het uiterste inspan om het beste resultaat te behalen, maar dat ik niet kan garanderen dat het resultaat aan jouw verwachtingen voldoet of dat het ook daadwerkelijk wordt behaald. Ik wil benadrukken dat hoewel ik bewezen strategieën en technieken aanleer, ik geen garantie kan bieden voor specifieke resultaten.

Mijn rol is om je te begeleiden, je te voorzien van tools en methoden die succesvol zijn gebleken, maar uiteindelijke resultaten zijn afhankelijk van verschillende factoren, zoals bijvoorbeeld van de marktomstandigheden, van jouw eigen inzet, bereik, derden (social media zelf) zichtbaarheid etc.

Klachten

Als volgens jou iets verkeerd zou zijn gegaan, dan is dit natuurlijk heel vervelend. Samen zullen we proberen naar een oplossing te zoeken. Als jij ontevreden bent met mijn dienstverlening dan kun je mij een mail sturen. Omschrijf jouw klacht zo duidelijk mogelijk, zodat ik dit direct kan aanpakken.

Je klacht moet wel binnen een redelijke termijn worden gedaan. Een klacht die later komt dan 7 dagen na het voorval waar de klacht op ziet, vind ik niet meer redelijk. Verder geldt dat als jij een klacht indient, dit niet betekent dat jij jouw betaling mag uitstellen.

Aansprakelijkheid

Toch is mijn aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van een onrechtmatige daad, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins uitgesloten, tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald.

Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen voordat aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan ontstaan. Je moet mij ook nog een redelijke termijn gunnen om de tekortkoming te herstellen.

De beperking met betrekking tot mijn aansprakelijkheid zoals opgenomen vervallen als sprake is van kwade opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant. Dat betekent, dat ik alleen aansprakelijk ben voor eventuele directe schade als er sprake is van kwade opzet of bewuste roekeloosheid.

Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade en gemiste besparingen etc. Schade ontstaan door (ingeschakelde) derden komt nooit voor mijn rekening.

Let tot slot op dat artikel 6:76 BW uitdrukkelijk is uitgesloten, wat betekent dat je de schade genoemd in dat artikel zelf draagt.

Ook zorg je ervoor dat je toestemming hebt om de door jou aangeleverde content te gebruiken althans, dat de content rechtenvrij te gebruiken is. Is dit niet het geval, dan zul jij mij vrijwaren voor een eventuele claim.

Aansprakelijkheidsbeperking

Als ik al aansprakelijk zou zijn, ben ik slechts beperkt aansprakelijk tot het bedrag wat de verzekeraar uitkeert in het betreffende geval. Mocht de verzekeraar niet uitkeren, dan ben ik slechts beperkt aansprakelijk ten hoogste van de door jou laatst betaalde factuur, met een maximum van **€ 2500,00**.

Verjaring

Tot slot is het goed om te weten dat iedere vordering en/of claim richting mij verjaart binnen 12 maanden nadat de overeenkomst is gestopt.

Overmacht

Van overmacht is sprake als ik niet aan mijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding kan voldoen, door bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) een internetstoring, virusinfectie, hack, stroomstoring, kapotte telefoon of laptop, weersomstandigheden, diefstal, brand, ziekte van mij, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden.

Maar ook iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door mij zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer van mij kan worden verlangd.

Onder overmacht versta ik ook een niet toerekenbare tekortkoming van derden waarvan ik afhankelijk ben.

Duur en gevolgen overmacht

Voor zolang de overmacht duurt mag ik mijn verplichtingen richting jou opschorten. Als de overmacht periode langer duurt dan 60 dagen, mogen wij allebei de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Wij zijn dan niet verplicht om eventuele schade als gevolg van overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij een bepaald voordeel genieten.

Als ik op het moment waarop de overmacht begon, gedeeltelijk mijn verplichtingen al ben nagekomen of die nog wel zou kunnen nakomen, heb ik het recht om eventueel dat gedeelte te factureren. Jij bent gehouden dat gedeelte te voldoen alsof het een apart afgesloten overeenkomst zou zijn.

Hoe ga ik om met jouw (persoons)gegevens?

Ik verwerk (persoons)gegevens alleen in het kader van de opdracht. In principe verwerk ik (persoons)gegevens niet langer of uitgebreider dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, tenzij ik op grond van de toepasselijke wet- en/of regelgeving verplicht ben om anders te handelen.

Gebruik van naam en logo

Tot slot mag ik jouw (bedrijfs)naam en logo gebruiken voor marketingdoeleinden. Als je hier bezwaar tegen hebt laat je mij dit tijdig en in ieder geval uiterlijk 7 dagen na jouw akkoord op de offerte althans op de opdracht laat weten.

Hoe ik verder met (persoons)gegevens om ga, valt na te lezen in mijn privacybeleid en dat kun je opvragen bij mij.

Vertrouwelijkheid

Verder ga ik ervan uit dat je de in vertrouwen gedeelde informatie vertrouwelijk houdt, tenzij uit de aard van de stukken iets anders blijkt of als de wet dwingend anders voorschrijft. Andersom mag je dat ook van mij verwachten. Dit betekent dat je vrij bent om je ervaringen, berichten en casuïstiek met mij te delen, en ik zal deze altijd respecteren en vertrouwelijk behandelen.

Indien nodig, voor educatieve, marketing of professionele doeleinden, behoud ik me het recht voor om informatie, maar ook WhatsAppberichten, te delen, maar dit zal altijd op een geanonimiseerde basis gebeuren, om de privacy en vertrouwelijkheid van mijn klanten te waarborgen.

Conflictoplossing, bevoegde rechter, toepasselijk recht

Als wij in conflict komen, dan vind ik dat heel vervelend en ik zoek graag eerst samen met jou naar een oplossing.

Alleen als dit niet lukt gaan we naar de rechter. De rechter in Groningen van de Rechtbank Noord Nederland is bevoegd om kennis te nemen van ons geschil, die toetst volgens Nederlands recht dat op onze overeenkomst van toepassing is.